Vous souhaitez plus de renseignements ?
Consultez nos pages d'aide sur www.beobank.be/fr/Contact/Questions-frequemment-posees.aspx

Passez dans votre **agence Beobank** ou appelez le **Beobank Service Center** au **02 626 59 79**

Nos collaborateurs se tiennent à votre disposition de 8h à 20h pendant la semaine et de 9h à 12h30 le samedi

E.R. : Beobank NV/SA | Bd Général Jacques 263g 1050 Bruxelles
TVA (BE) 0401.517.147 | RPM Bruxelles | IBAN: BE77 9545 4622 6142 | BIC: CTBKBEBX | FSMA 19688A | INV/FOL/BBOL manual/F/REV 1213



Opérations courantes

Beobank Online

Le **mode d'emploi** pour un bon départ



www.beobank.be

Member of Crédit Mutuel Nord Europe







De quoi avez-vous besoin pour vous connecter à Beobank Online ?

Vous avez besoin d'une connexion à internet.

Lors de votre première connexion, vous devrez créer un nom d'utilisateur et un mot de passe.

Si vous possédez un compte à vue



Pour créer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe vous avez besoin de :

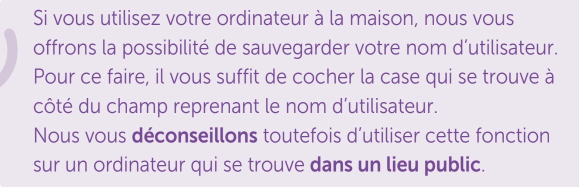
- votre numéro de client repris sur votre carte Beobank (8 chiffres apparaissant en dessous de la puce électronique).
- votre code secret Beobank Online que vous avez reçu par courrier.
- d'un Digipass, petit boîtier électronique que vous avez reçu de votre agence Beobank lors de votre inscription à Beobank Online.

Si vous possédez uniquement une ou plusieurs cartes de crédit



Pour créer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, vous avez besoin de :

- votre numéro de client repris sur votre carte de crédit Beobank (8 chiffres apparaissant en dessous du nom du titulaire de la carte).
- votre code secret Beobank Online que vous avez reçu par courrier.



Si vous utilisez votre ordinateur à la maison, nous vous offrons la possibilité de sauvegarder votre nom d'utilisateur. Pour ce faire, il vous suffit de cocher la case qui se trouve à côté du champ reprenant le nom d'utilisateur.
Nous vous **déconseillons** toutefois d'utiliser cette fonction sur un ordinateur qui se trouve **dans un lieu public**.

Comment créer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe ?

En suivant les étapes reprises ci-dessous, vous créerez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe en un tour de main !

1. Allez sur www.beobank.be et cliquez sur Beobank Online (bouton rouge), en haut à droite.

2. Cliquez ensuite sur le lien 'Inscrivez-vous ici' dans la section 'Pas encore utilisateur de Beobank Online ?'.

3. **Données client** :
   Entrez votre numéro de client de 8 chiffres sans laisser d'espaces.
   - sur les cartes de débit, ce numéro se trouve en dessous de la puce.
   - sur les cartes de crédit, ce numéro se trouve en dessous du nom du titulaire de la carte.

   Entrez votre code secret Beobank Online (composé de 4 chiffres) que vous avez reçu par courrier.

4. **Données utilisateur** : Sur cet écran créez
   - votre nom d'utilisateur (6 caractères minimum et 50 maximum).
   - votre mot de passe 2x (vérifiez à l'écran les règles pour la création d'un mot de passe).

5. **Confirmation** : Sur cet écran votre nom d'utilisateur s'affiche. Pour confirmer votre inscription, vous devez :
   - cocher la case mentionnant que vous avez lu et accepté les conditions générales
   - ouvrir le document pdf
   - cliquer sur le bouton 'confirmer'

6. Vous avez maintenant accès à Beobank Online. Désormais, lorsque vous vous connecterez, vous aurez besoin de ce nom d'utilisateur et de ce mot de passe.

Titulaire d'un compte à vue, comment utiliser votre Digipass ?

C'est quoi, un Digipass ?



Le Digipass est un petit boîtier qui génère des codes de 8 chiffres, différents à chaque utilisation et servant à vous identifier et à valider vos transactions sur Beobank Online.

Ce Digipass est personnel.

Conservez-le donc à l'abri de tout usage malveillant et ne laissez pas des tiers l'utiliser.

Le grand avantage du Digipass

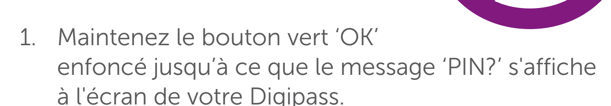
Le Digipass est un outil de sécurité très maniable et qui peut être emporté partout. Vous pourrez effectuer vos opérations bancaires sur n'importe quel ordinateur branché sur internet (en vous identifiant avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe).

Comment configurer mon code PIN lorsque j'utilise mon nouveau Digipass pour la première fois ?

Lors de la première utilisation de votre Digipass, il vous est demandé de créer un code PIN à 5 chiffres, et de l'introduire deux fois consécutivement. Veuillez procéder de la manière suivante :

1. Maintenez le bouton vert 'OK' enfoncé jusqu'à ce que le message 'New PIN?' s'affiche à l'écran de votre Digipass.
2. Saisissez un code PIN de 5 chiffres de votre choix et appuyez sur 'OK'. Le Digipass vous affiche le message 'Confirm PIN'.
3. Saisissez à nouveau le même code PIN de 5 chiffres et appuyez sur 'OK'. L'écran affiche ensuite 'New PIN (OK)' ; votre Digipass est prêt à être utilisé.
4. Maintenez le bouton vert 'OK' enfoncé jusqu'à ce que votre Digipass s'éteigne.
5. Ce code PIN sera désormais nécessaire lors de chaque utilisation de votre Digipass.

Comment puis-je modifier la préférence linguistique du Digipass d'anglais en français ?



1. Maintenez le bouton vert 'OK' enfoncé jusqu'à ce que le message 'PIN?' s'affiche à l'écran de votre Digipass.
2. Saisissez votre code PIN de 5 chiffres et appuyez sur 'OK'. Le message suivant s'affiche à l'écran : 'Menu 1. Login'.
3. Appuyez sur 6. Le message suivant s'affiche à l'écran : 'Settings 1. Language'.
4. Appuyez sur 1. Le message suivant s'affiche à l'écran : 'Language 1. English'.
5. Appuyez sur la petite flèche vers la droite jusqu'à ce que le message suivant s'affiche : 'Langue 3. Français '.
6. Appuyez sur 'OK' et le message 'Lang. Changée <OK>' s'affiche.
7. Le français est désormais votre langue d'utilisation choisie.

Comment me connecter à l'aide de mon Digipass ?

1. Allez sur www.beobank.be et cliquez sur 'Beobank Online' (bouton rouge), en haut, à droite.
2. Cliquez sur 'Se connecter' sous l'image du Digipass.
3. Introduisez vos nom d'utilisateur et mot de passe.
4. Après avoir allumé votre Digipass, introduisez votre code PIN de 5 chiffres et appuyez sur 'OK'.
5. Appuyez sur '1', une combinaison de 8 chiffres apparaît à l'écran du Digipass. Il s'agit du code LOGIN.
6. Introduisez ce code LOGIN de 8 chiffres dans la case réservée à cet effet, en dessous de vos nom d'utilisateur et mot de passe.
   Attention, ce code doit être tapé sans espace.
7. Cliquez sur 'Valider'.

Comment effectuer vos opérations à l'aide de votre Digipass

Comment effectuer un virement vers un nouveau bénéficiaire (pas dans ma liste) ?

Vous devez toujours confirmer le virement avec votre Digipass via l'option 2.SIGN et suivre les instructions affichées à l'écran de Beobank Online.

Comment effectuer un virement vers un bénéficiaire de ma liste ?

Pour un virement inférieur à 250 EUR, vous n'avez pas besoin de Digipass pour confirmer le virement. Pour un virement à partir de 250 EUR, vous devez utiliser votre Digipass (via l'option 2.SIGN) et suivre les instructions affichées à l'écran de Beobank Online.

Comment effectuer un changement à ma liste de bénéficiaire (ajouter un nouveau bénéficiaire ou le modifier) ?

Vous devez utiliser l'option 2. SIGN et suivre les instructions affichées à l'écran de Beobank Online.

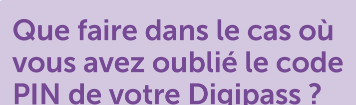
Comment changer mon numéro de gsm pour effectuer mes achats sur internet ?

Vous devez utiliser l'option 3. OTHER de votre Digipass et suivre les instructions affichées à l'écran de Beobank Online.

Comment effectuer un virement entre mes propres comptes ?

Vous n'avez pas besoin de Digipass pour confirmer un virement entre vos propres comptes.





Que faire dans le cas où vous avez oublié le code PIN de votre Digipass ?

Prenez contact avec votre agence habituelle ou avec le Beobank Service Center au 02/626.59.79 en ayant votre Digipass à portée de main.



Des conseils pour surfer en toute sécurité

Vérifiez l'adresse (URL) du site

Seule l'adresse https://www.beobank.be vous mène au site officiel de Beobank. Faites donc bien attention à la manière dont ce nom est écrit.
Par ailleurs, certains sites web peuvent sembler authentiques alors que ce sont en fait des contrefaçons. Prenez toujours la peine d'introduire vous-même l'URL correcte.

Choisissez des codes d'accès ou mots de passe difficiles à deviner

Choisissez des mots de passe difficiles à deviner par un tiers. Utilisez des lettres et des chiffres et combinez majuscules et minuscules lorsque vous le pouvez.

Contrôlez vos transactions

Examinez toutes les confirmations de commande et tous les relevés de cartes de crédit et de compte bancaire dès que vous les recevez afin de vous assurer que seules les transactions que vous avez effectivement demandées sont exécutées.
Si vous disposez d'une carte de crédit Beobank, il vous est possible de voir en ligne les transactions non encore facturées.
Signalez immédiatement toute irrégularité en appelant le Beobank Service Center au 02 626 50 50 (de 8h à 20h pendant la semaine et de 9h à 12h30 le samedi).

Soyez vigilant lorsque vous effectuez un achat en ligne

Lorsque vous faites un achat en ligne, vérifiez que la page de saisie de vos informations est sécurisée et affiche bien le symbole du cadenas.
En plus, Beobank vous propose une manière très sûre d'effectuer vos achats en ligne en utilisant 'Verified by Visa & MasterCard SecureCode'.
Pour plus d'informations consultez notre site internet https://www.beobank.be/securiseenligne.

Vous trouverez plus de conseils sur www.safeinternetbanking.be